



Transforming Lives

# Manual do utilizador Hill's Para Mim





Transforming Lives

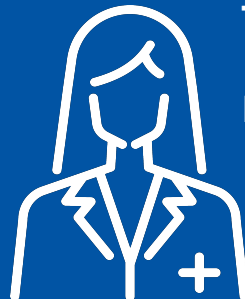
# Bem-vindo à nova plataforma de Hill's Para Mim!

Neste manual do utilizador mostraremos os principais passos a seguir para iniciar-se com esta ferramenta.

No entanto, **estamos aqui para ajudá-lo!**

Pode contactar com o seu gestor comercial

Hill's ou com o nosso serviço de apoio  
cliente.



**T: 800 500 467**

**E: [Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)**

1. [Como registo a \*\*minha clinica\*\* veterinária na \*\*Hill's Para Mim\*\*](#)
2. [Como me registo como \*\*novo usuário\*\* na \*\*Hill's Para Mim\*\*](#)
3. [Como funciona a \*\*web Hill's Para Mim\*\*](#)
4. [Como posso \*\*realizar um pedido\*\* na \*\*Hill's Para Mim\*\*](#)

# Registro de clínicas

# COMO REGISTRO A MINHA CLINICA?



## Bem-vindos ao Hill's para Mim

O programa de nutrição para os animais de companhia dos profissionais de veterinária.

Hill's Transforming Lives

ENTRAR

CRIAR CONTA

1

### Novo cliente

Para se registar no programa Hill's Para Mim, irá necessitar do código de cliente da sua clínica. Para saber qual o código da sua clínica, contate com o Gestor de Clientes Hill's

Criar Nova Conta

2

### Ajuda com o registo

Tem problemas com o registo ou quer fazer uma reclamação?

Escreva-nos: [Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)



# COMO REGISTO A MINHA CLINICA?



INÍCIO

Passo 1 de 4 do registo. Seleccione a sua clínica

CÓDIGO DE CLIENTE DA CLÍNICA

PROCURAR

Se a sua clínica não aparecer aqui, clique em Registrar a sua Clínica

PROCURAR RESULTADOS



VOLTAR

ADICIONAR NOVO UTILIZADOR

# COMO REGISTO A MINHA CLINICA?



início

CÓDIGO DE CLIENTE DA CLÍNICA

Contate o seu Gestor de C

1. Introduza o seu código de cliente Hill's

ANTERIOR

REGISTAR CLÍNICA

Se não conhece o seu código de cliente Hill's pode contactar com o seu gestor comercial ou contactar através do 800 500 467

2  
Faça click em "REGISTAR CLINICA"

# COMO REGISTO A MINHA CLÍNICA?



Todos os campos assinalados com asterisco (\*) são obrigatórios

CÓDIGO DE CLÍNICA \*

NOME DA CLÍNICA\*

CONTACTO PRINCIPAL NA CLÍNICA\*

MORADA 1\*

MORADA 2

LOCALIDADE\*

CÓDIGO POSTAL \*

PAÍS\*

NÚMERO DE TELEFONE\*

EMAIL\*



Preencha todos os campos necessários

ANTERIOR

2. Faça click em “ENVIAR”

ENVIAR



# COMO REGISTO A MINHA CLINICA?



INÍCIO

## Obrigado por registrar a sua clínica.

Enviaremos um email de confirmação logo que o registo da sua clínica seja aprovado e depois os membros da equipa clínica podem fazer o registo [aqui](#).

1

Receberá esta mensagem até que o seu pedido de registo de clínica esteja aprovado

## Confirmação do Registo da Clínica



Caro Test ,

Parabéns! A sua clínica, com os detalhes em baixo, foi aprovada no programa Hill's para Mim.

Pode agora registar-se e recomendar aos restantes membros da sua equipa que também o façam para que possam usufruir de todas as vantagens do programa.

Para fazer o registo da equipa, por favor siga os seguintes 4 simples passos:

1. Clique '[Criar conta](#)'
2. Procure a sua clínica utilizando o Código da clínica
3. Seleccione a clínica
4. Clique "Adicionar novo utilizador"

2

Quando o seu pedido de registo for aprovado, receberá este e-mail de confirmação com todos os detalhes da sua clínica e o link de acesso à página principal da web

# Registo de novos utilizadores

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



## Bem-vindos ao Hill's para Mim

O programa de nutrição para os animais de companhia dos profissionais de veterinária.

Hill's Transforming Lives

ENTRAR

CRIAR CONTA

1

### Novo cliente

Para se registar no programa Hill's Para Mim, irá necessitar do código de cliente da sua clínica. Para saber qual o código da sua clínica, contate com o Gestor de Clientes Hill's

Criar Nova Conta

2

### Ajuda com o registo

Tem problemas com o registo ou quer fazer uma reclamação?

Escreva-nos: [Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)



# ¿CÓMO ME REGISTRO COMO NUEVO USUARIO?



INÍCIO

Passo 1 de 4 do registo. Seleccione a sua clínica

CÓDIGO DE CLIENTE DA CLÍNICA

123456

PROCURAR

1. Introduza o seu código de clinica e depois faça click em "BUSCAR"

Encontrámos 1 clínicas.

Se a sua clínica não aparecer aqui, clique em Registrar a s

PROCURAR RESULTADOS

123456 -CV TEST -0000-000

2

Comprove que se trata da clínica que procurava e faça click no nome

VOLTAR

3. Faça click em "ADICIONAR NOVO UTILIZADOR"

ADICIONAR NOVO UTILIZADOR

# COMO ME REGISTRO COMO NUEVO UTILIZADOR?



INÍCIO

## Passo 2 de 4 do Registo

SE já tem conta registada, por favor clique em ENTRAR na [página inicial](#).

Seja bem-vindo ao Programa de Alimentação Hills para Mim, o programa de nutrição para os animais de companhia dos profissionais de veterinária. Registe-se já e beneficie de um preço super especial para os alimentos Hill's do seu cão ou gato. Podem participar no programa médicos veterinários, enfermeiros ou auxiliares de veterinária ou outro membro da equipa que esteja a colaborar com a sua clínica. Gostaria de saber se pode beneficiar deste programa? Contacte o seu Gestor de Clientes Hill's.

Todos os campos assinalados com asterisco (\*) são obrigatórios

### Dados da clínica

CÓDIGO DE CLÍNICA  
NOMBRE DE LA CLÍNICA  
CONTACTO PRINCIPAL EN LA CLÍNICA  
DIRECCIÓN 1  
CIUDAD  
CÓDIGO POSTAL  
PAÍS  
NÚMERO DE TELÉFONO  
EMAIL

Confirme os dados da clínica e deslize ao longo da página para ver toda a informação



Se os dados da sua clínica estão incorretos, por favor contacte o Serviço de Apoio ao Cliente em [Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)

# COMO ME REGISTO COMO NOVO USUÁRIO?



## Dados pessoais

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa [política de privacidade](#)

NOME \*

NOME

APELIDO \*

APELIDO

E-MAIL \*

E-Mail

*Uma vez que o Programa de Alimentação Hill's Para Mim é um programa pessoal, deve registar o seu email pessoal. Pode ser o seu email privado ou o seu email pessoal da clínica. Emails generalizados como info@ ou apoioaocliente@ não são permitidos.*

CARGO NA CLÍNICA \*

... POR FAVOR SELECIONE ...

Preencha todos os dados correspondentes, e confirme que aceita os termos e condições do programa e a política de privacidade, e depois faça click em "SUBMETER"

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa [política de privacidade](#)

\* LI E ACEITO OS **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

\* LI E ACEITO A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

SIM, GOSTARIA DE RECEBER NEWSLETTERS HILL'S, PROMOÇÕES, QUESTIONÁRIOS DE ESTUDOS DE MERCADO E/OU OFERTAS POR EMAIL. COMPREENDO QUE PODEREI REMOVER O MEU CONSENTIMENTO A QUALQUER ALTURA ATUALIZANDO AS MINHAS PREFERÊNCIAS NA ÁREA DE CLIENTE OU ATRAVÉS DO EMAIL [HILLS4YOU\\_PT@HILLSPET.COM](mailto:HILLS4YOU_PT@HILLSPET.COM)

ATRÁS

SUBMETER

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



INÍCIO

## Passo 2 de 4 do Registo

SE já tem conta registada, por favor clique em ENTRAR na [página inicial](#).

Seja bem-vindo ao Programa de Alimentação Hills para Mim, o programa de nutrição para os cães e gatos. Podem participar no programa médicos veterinários, enfermeiros ou auxiliares de veterinária. Registe-se já e beneficie de um programa de nutrição personalizado para a sua clínica. Gostaria de colaborar com a sua clínica. Gostaria de colaborar com a sua clínica. Gostaria de colaborar com a sua clínica. Contacte o seu Gestor de Clientes Hill's.

Todos os campos assinalados com asterisco (\*) são obrigatórios

### Dados da clínica

CÓDIGO DE CLÍNICA	123456
NOMBRE DE LA CLÍNICA	CV Test
CONTACTO PRINCIPAL EN LA CLÍNICA	Test
DIRECCIÓN 1	Test
CIUDAD	Test
CÓDIGO POSTAL	0000-000
PAÍS	Portugal
NÚMERO DE TELÉFONO	000000000

Esta mensagem irá lhe avisar que o email de verificação foi enviado à caixa de correio do seu e-mail de registo

Enviámos um email de verificação para a Caixa de correio do seu email de registo:

Aceda à caixa de correio do seu email e clique no link que enviámos para o seu email.

VOLTAR À PÁGINA INICIAL

Pode fazer clique neste botão para voltar à página inicial.

Aceda à caixa de correio do seu email e clique no link que enviámos para o seu email

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



Este é o email que receberá para verificar a seu correio electrónico



Passo 3 de 4 do registo no Programa Hill's para Mim: Confirmação do email ➤

Caro

Este email foi utilizado para o registo no programa Hill's para Mim associado à clínica com o Código:

Por favor clique no link em baixo para validar o seu email e continuar com o processo de registo.

[CLIQUE AQUI](#)

Com os melhores cumprimentos,

Hill's Pet Nutrition.

Faça clique aqui para continuar com o seu registo



# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



Faça clique no link anterior, abrirá uma janela com os dados a preencher sobre o seu perfil: o seu cartão de cidadão, os dados do seu animal de companhia e a sua palavra-passe.

**Dados pessoais**

*Trataremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa [política de privacidade](#)*

NOME \*

APELIDO \*

E-MAIL \*

Uma vez que o Programa de Alimentação Hill's Para Mim é um programa pessoal, deve registar o seu email pessoal. Pode ser o seu email privado ou o seu email pessoal da clínica. Emails generalizados como info@ ou apoioaocliente@ não são permitidos.

CARGO NA CLÍNICA \*

NIF \*

**Animais de companhia (máximo 2)**

NOME \*

ESPÉCIE \*

DATA DE NASCIMENTO

ESCOLHA UMA FOTO DO SEU ANIMAL DE COMPANHIA:  
uma foto com o animal sozinho ou, se desejar, consigo. A foto não deve ter outras pessoas visíveis.  
Só são permitidos formatos .jpeg, .jpg, .png, .gif. Tamanho máximo do arquivo 500KB e dimensões preferenciais 640x480px.

**ADICIONAR OUTRO ANIMAL DE COMPANHIA**

PRIVACIDADE DA FOTO  ACEITO QUE A MINHA FOTO ESTEJA VISÍVEL NA ÁREA PRIVADA DO PROGRAMA HILL'S PARA MIM.

Continua no seguinte slide

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



Quando preencher todos os dados correspondentes, faça clique em “SUBMETER”

**PALAVRA-PASSE**

PALAVRA-PASSE \*  Mínimo 8 caracteres, uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um caracter especial desta lista: "@", "\$", "%", "&", "+", "!", "#".

REINTRODUZA PALAVRA-PASSE \*  Mínimo 8 caracteres, uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um caracter especial desta lista: "@", "\$", "%", "&", "+", "!", "#".

PERGUNTA DE SEGURANÇA \*  --- POR FAVOR SELECIONE ---

RESPOSTA DE SEGURANÇA \*  Resposta de segurança

**Morada Clínica / Morada Entrega**

MORADA 1  Test

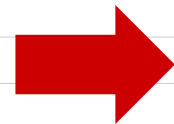
MORADA 2

CÓDIGO POSTAL  0000-000

CIDADE  Test

*Trataremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa política de privacidade*

[ATRÁS](#)



[SUBMETER](#)

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



INÍCIO

## Passo 4 de 4 no registo – completar perfil

SE já tem conta registada, por favor clique em ENTRAR na [página inicial](#).

Seja bem-vindo ao Programa de Alimentação Hills para Mim, o programa de nutrição para os cães e gatos. Podem participar no programa médicos veterinários, enfermeiros ou auxiliares de veterinária. Registe-se já e beneficie de um preço especial nos alimentos Hills para colaborar com a sua clínica.

Todos os campos assinalados com asterisco (\*) são obrigatórios

### Dados da clínica

CÓDIGO DE CLÍNICA  
NOMBRE DE LA CLÍNICA  
CONTACTO PRINCIPAL EN LA CLÍNICA  
DIRECCIÓN 1  
CIUDAD  
CÓDIGO POSTAL  
PAÍS  
NÚMERO DE TELÉFONO  
EMAIL

Obrigada por se registar no Programa Hill's Para Mim.

O seu registo aguarda validação para que em breve possa usufruir do preço especial nos alimentos Hill's.

Dentro de 1-2 dias receberá um email de confirmação logo que o seu registo estiver validado.

VOLTAR À PÁGINA INICIAL

Receberá esta mensagem até que a sua solicitude de registo estiver aprovada.

Receberá um email de forma automática quando se processe a sua aprovação, se não receber num período máximo de 48h, ponha-se em contacto conosco.

# COMO ME REGISTO COMO NOVO UTILIZADOR?



Este é o email que receberá quando o seu pedido de registo estiver aprovado. Nesse momento já poderá ter acesso com as suas credenciais à página principal do programa.



## Confirmação do registo no Programa Hill's Para Mim ➤

Caro

Parabéns. Registou-se com sucesso no Programa Hill's para Mim. Já pode usufruir das vantagens do programa e comprar alimentos Hill's com um preço especial para os seus animais de companhia. Por favor leia os [Termos e Condições](#) do programa para mais detalhes.

Comece já a comprar [aqui](#)

Caso tenha alguma questão, por favor contacte o Gestor de Clientes Hill's da sua clínica ou envie um email para [Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)

Com os melhores cumprimentos,

Hill's Pet Nutrition

# Navegação pela web

# COMO FUNCIONA A WEB?



Estou à procura de



0 0 8

Doações totais:



Minha conta



Favoritos



Bem-vindo Carla  
Terminar sessão



0

**INÍCIO** **CÃO** **GATO** **GALERIA** **TESTEMUNHOS** **DOAÇÕES** **CONTATO**

**1** **2** **3** **4** **5** **6** **7**

**Hill's**

## BEM-VINDO AO HILL'S PARA MIM

O programa de alimentação para os animais de companhia da equipa clínica veterinária com preços exclusivos

- 1. INÍCIO:** Voltar à página principal
- 2. CÃO:** Só aparece caso tenha um cão registado. Faça clique na janela para filtrar por marca desejada.
- 3. GATO:** Só aparece caso tenha um gato registado. Faça clique na janela para filtrar por marca desejada
- 4. GALERIA:** Nesta secção encontrará as fotos dos Animais de Companhia da comunidade Hill's Para Mim. Suba a sua foto no seu perfil e comparta com o resto de utilizadores.
- 5. TESTEMUNHOS:** Faça clique aqui para ver todas as experiências partilhadas pelos utilizadores da comunidade.
- 6. DOAÇÕES:** Por cada pedido doaremos uma ração de alimento a uma protetora. Nesta secção poderá ver o total de doações acumuladas.
- 7. CONTATO:** Encontre aqui o contacto de Hill's e envie-nos a suas dúvidas ou comentários

# COMO FUNCIONA A WEB?



## SECÇÃO: MINHA CONTA

- 1. Dados pessoais:** Poderá verificar os seus dados pessoais, assim como o seu consentimento para receber informação comercial e modificar os dados do seu animal de companhia. Se houver algum dado que necessite consultar e se não estiver nesta secção, por favor contacte connosco através do 800 500 467.
- 2. Palavra-Passe:** Pode atualizar nesta secção a sua palavra-passe.
- 3. Historial de pedidos:** Poderá ver o historial de todos os seus pedidos com detalle de cada um.
- 4. Perguntas de seguridade:** São perguntas que servem para iniciar a sessão no caso de se ter esquecido da palavra-passe, pode atualizar estas perguntas quando considere oportuno.

# COMO FUNCIONA A WEB?



Estou à procura de



0 0 8

Doações totais:



Minha conta



Favoritos



Bem-vindo Carla  
Terminar sessão



INÍCIO CÃO GATO GALERIA TESTEMUNHOS DOAÇÕES CONTATO

## Os seus favoritos

Prescription Diet Canine c/d Multicare TAMAÑO : 2 kg 8654U

**Favoritos**

605043

PRESCRIPTION DIET CANINE C/D MULTICARE. Preço 11,19 €

VET ESSENTIALS FELINE DENTAL HEALTH YOUNG... Preço 11,15 €

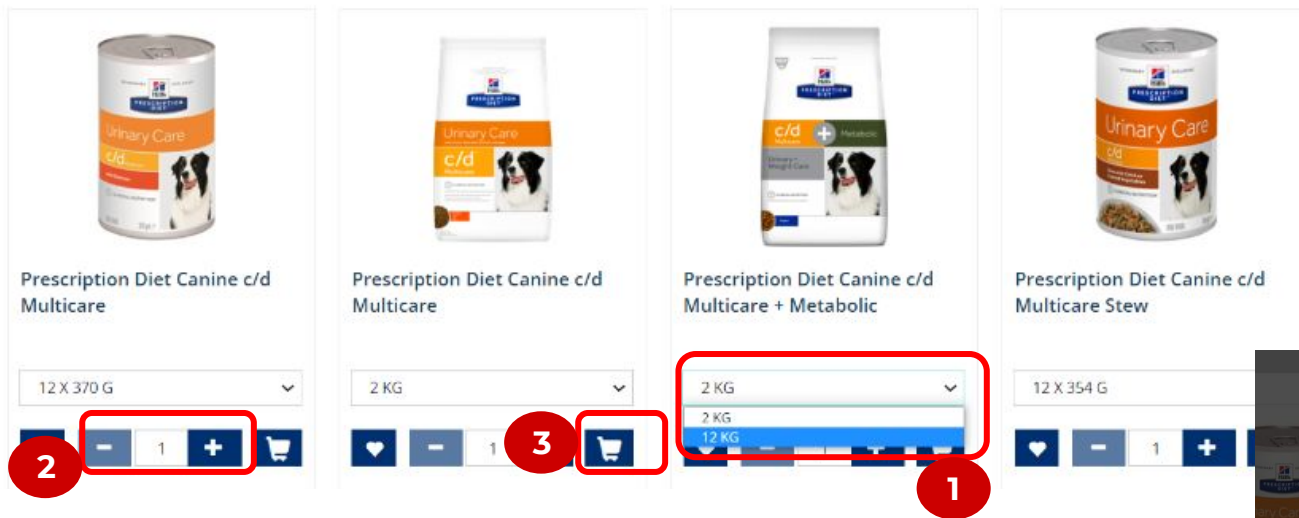
Os seus produtos guardados como favoritos para fácil consulta.

Também pode encontrar na página principal na secção mais abaixo.

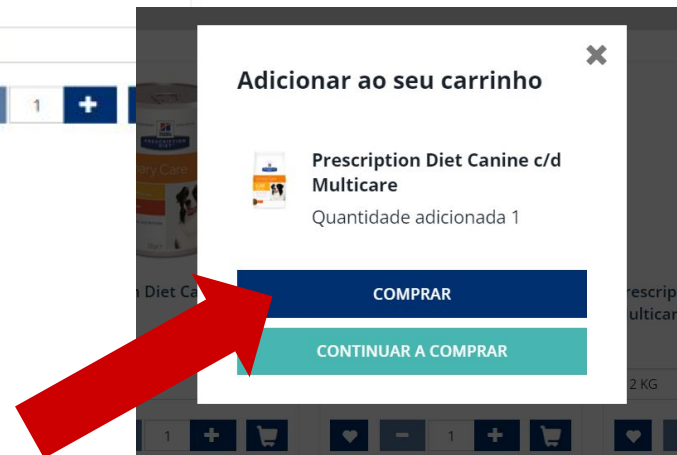


# Realizar pedidos

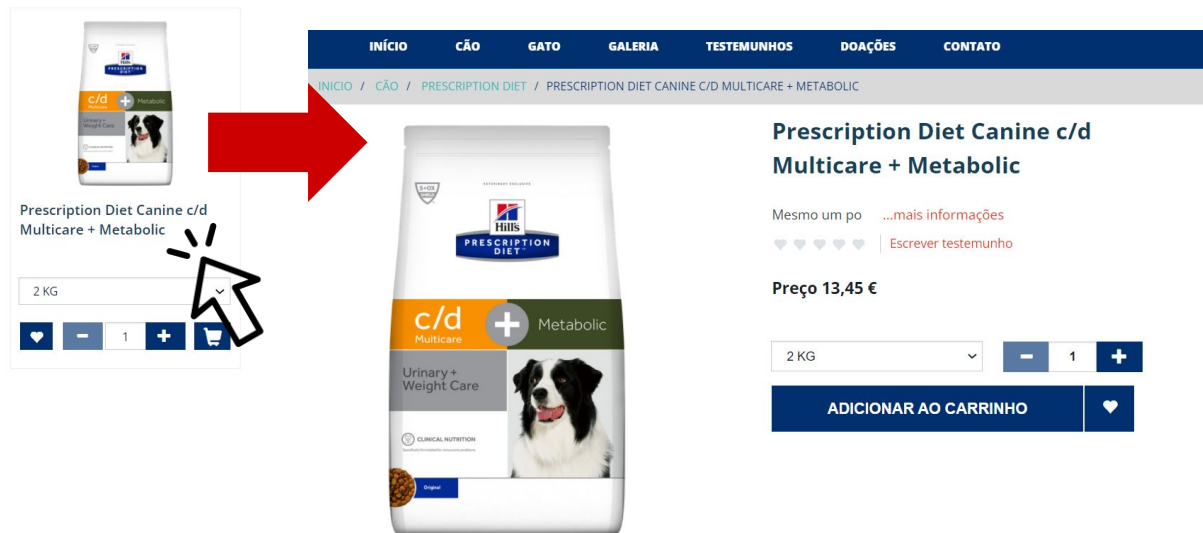
# COMO POSSO REALIZAR UM PEDIDO?



1. Selecione o tamanho do produto que deseja
2. Selecione a quantidade de unidades do produto
3. Faça clique no ícone do carrinho para adicionar a sua compra, quando adicionar ao carrinho irá ver esta mensagem:



# COMO POSSO REALIZAR UM PEDIDO?



The screenshot displays the Hills website interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the following menu items: INÍCIO, CÃO, GATO, GALERIA, TESTEMUNHOS, DOAÇÕES, and CONTATO. Below this, a breadcrumb trail reads: INÍCIO / CÃO / PRESCRIPTION DIET / PRESCRIPTION DIET CANINE C/D MULTICARE + METABOLIC.

The main content area features a large image of a 2 KG bag of Prescription Diet Canine c/d Multicare + Metabolic. To the right of the bag, the product title is displayed: **Prescription Diet Canine c/d Multicare + Metabolic**. Below the title, there is a link for [...mais informações](#) and a testimonial link [Escrever testemunho](#). The price is listed as **Preço 13,45 €**.

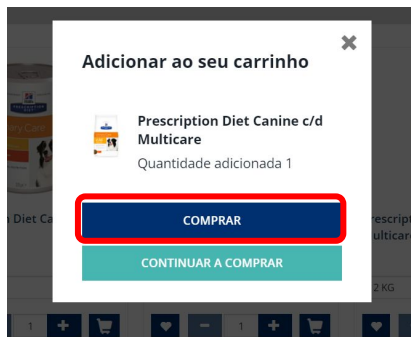
At the bottom of the product page, there is a quantity selector set to 2 KG, a minus button, a plus button, and a button labeled **ADICIONAR AO CARRINHO** with a heart icon.

On the left side of the screenshot, a smaller product card is shown. A red arrow points from this card to the main product page. A hand cursor icon is positioned over the product card, indicating a click action.

Outra opção é fazer clique no produto que deseja para ter acesso a mais informação.

Abrirá uma página nova onde também pode consultar o preço assim como a descrição, dos benefícios, opiniões, etc.

# COMO POSSO REALIZAR UM PEDIDO?



0 0 8

Doações totais:

Minha conta

Favoritos



Bem-vindo Carla  
Terminar sessão



Pode aceder ao nosso carrinho a partir do ícone na parte superior esquerda ou no pop up quando adicione o produto, fazendo clique em "COMPRAR" e irá aparecer a seguinte página:

## CARRINHO DE COMPRAS

DETALHES DO PRODUTO	FORMATO	PREÇO LÍQUIDO (c/IVA)	QUANTIDADE	VALOR LÍQUIDO
 Prescription Diet Canine c/d Multicare	2 kg	11,19 €	1	11,19 €

### ⚠ Prescription Diet

A alimentação com produtos Prescription Diet deve ser sempre supervisionada por um veterinário. Adicionalmente, deve fazer um reavaliação cada 6 meses. Se a saúde do seu animal de companhia se alterar, deve consultar o seu veterinário de imediato. Antes de realizar um pedido Prescription Diet, deve compreender e aceitar as condições citadas.

É importante confirmar que está tudo correto e faça clique em "COMPRAR"

VALOR TOTAL :

CONTINUAR A COMPRAR

11,19 €

COMPRAR

# COMO POSSO REALIZAR UM PEDIDO?



## CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

MORADA DE ENTREGA

CALLE FALSA 123, LISBOA, PORTUGAL

VALOR TOTAL :

11,19 €

**CONFIRMAR PEDIDO**

## DETALHES DO PEDIDO



**Prescription Diet Canine c/d Multicare**

QUANTIDADE : 1

Preço (c/IVA) : 11,19 €

FORMATO : 2 kg

Precisa de ajuda para terminar o processo de compra? Contacte-nos para  
[Hills4You\\_PT@hillspet.com](mailto:Hills4You_PT@hillspet.com)

Quando realize o passo anterior, irá aparecer esta janela de confirmação. Se estiver de acordo com o pedido faça clique em “CONFIRMAR PEDIDO”

# COMO POSSO REALIZAR UM PEDIDO?



## OBRIGADA PELO SEU PEDIDO!

O nº do seu pedido é **19706870**

A confirmação do seu pedido foi enviado para o email

### DETALHES DO PEDIDO

Nº PEDIDO 19706870	ESTADO DO PEDIDO Pedido submetido	DATA DO PEDIDO 29/nov/2021	VALOR TOTAL 11,19 €
-----------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------

### DETALHES DO PRODUTO

PREÇO UNITÁRIO  
(C/IVA)

QUANTIDADE

VALOR LÍQUIDO



**Prescription Diet Canine c/d Multicare**  
8654U

11,19 €

1

11,19 €

Quando efectuar o envió do pedido aparecerá esta janela de confirmação e receberá um email com todos os detalhes.

Pedido Hills para Mim nº: 19706870



Caro!

O seu pedido Hills para Mim nº 19706870 foi realizado corretamente.

Em baixo os detalhes do seu pedido.

### DETALHE DO PEDIDO

Produto	Tamanho de embalagem	Preço (c/IVA)	Quantidade
Prescription Diet Canine c/d Multicare	2 kg	11,19 €	1

Total (c/ IVA) 11,19 €

Código de cliente:

Nº pedido:

Nome de cliente:

Morada:

Localidade:

Código postal:

País:



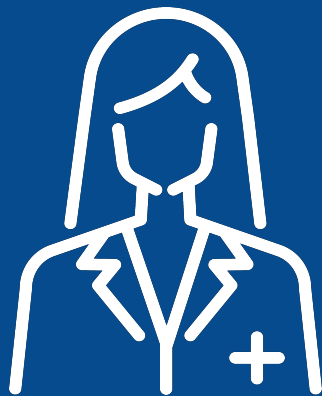
Obrigado por confiar na Hills para alimentar os seus animais de companhia.  
Se necessitar de ajuda ou tiver alguma questão adicional, por favor contacte o serviço de apoio ao cliente através do email [hills4you\\_pt@hillspt.com](mailto:hills4you_pt@hillspt.com)

Com os melhores cumprimentos

Hill's Pet Nutrition



Transforming Lives



**Em caso de qualquer dúvida ou consulta, contacte com o seu assessor técnico digital através do correio electrónico**

**[hills4me\\_PT@hillspet.com](mailto:hills4me_PT@hillspet.com) ou mediante o telefone 800 500 467**