

Transforming Lives

Tutoriel Hills4You

SOMMAIRE



1.	Le co	oncept	P. 3 à 10
	a.	<u>avant / après</u>	
	b.	notions sur le remboursement	
2.	Pour	activer le compte de la clinique & enregistrer les utilisateurs	P. 11 à 23
	a.	code client Hill's	P. 12 à 13
	b.	étape 1 : choix de la clinique	P. 14
	C.	étape 2 : enregistrer les utilisateurs	P. 15 à 23
3.	Conr	nexion	P. 24
	a.	présentation du site	P. 25
	b.	mon compte	P. 26 à 30
	C.	<u>favoris</u>	P. 31
	d.	passer commande	P. 32 à 40
	e.	galerie	P. 41
	f.	laisser un avis	P. 42
	g.	<u>contact</u>	P. 43
	h.	Foire aux questions	P. 44



Le concept

AVANT





- Format papier : il fallait découper les codes barres sur les sacs + les remettre à votre Délégué(e) Hill's
- Le principe : payer 4 sacs pour obtenir l'envoi d'un 5° sac gratuit

NB : tolérance d'envoi des collecteurs / cartes de fidélité papier jusqu'au 31 Décembre 2021

APRÈS



Bienvenue dans le Pr e programme nutritionnel pour	ogramme Hills4You les vétérinaires/ASV et leurs animaux.
S'IDENTIFIER	CRÉER UN COMPTE
Client déjà inscrit adresse email	t
MOT DE PASSE	
Mot de passe oublié ?	
CONN	NEXION
Aide à l'inscription Vous rencontrez des difficultés pou des demandes ? Contactez nous par e-mail: hills4you	ır vous identifier ou pour envoyer u_fr@hillspet.com

- Les membres de votre équipe (ASV, vétérinaires associés...) achètent leur sac dans votre clinique ou dans votre e-boutique
- Vous générez une facture
- Et vous vous faites rembourser environ 20%* sur chacun de vos achats Hill's

DÉSORMAIS : la modernité !





Un site intuitif, ludique, dédié à l'équipe soignante



- Votre clinique doit être membre du programme Hills4You.
- En tant que salarié, vous créez votre profil.
- 5 inscriptions maximum par clinique, avec 2 animaux par personne.
 - La base de remboursement est la quantité moyenne d'aliments dont un chat ou un chien (selon sa taille) a besoin sur un an (20 kgs / semestre / chat)
 - Vous pouvez commander en une fois pour un semestre, pas au-delà.
- Ensuite, vous achetez et payez les produits Hill's dans votre clinique ou sa e-boutique et générez une facture.
- Connectez-vous par la suite sur www.Hills4You.com/FR :
 - déclarez votre achat
 - voyez immédiatement le montant du remboursement
 - téléchargez ensuite la facture
- Une fois téléchargée, la facture sera vérifiée et le montant du remboursement versé sur votre compte bancaire sous 10 à 14 jours.

Rendez-vous sur :







Sur présentation de votre facture, Hill's vous remboursera environ 20%, calculés sur le tarif HT de votre centrale + TVA, arrondis à l'€ près

Par exemple, les remises seront de :

5€ sur un sac de Hill's Vet Essentials Young Adult 2,5kg (22,60€ TTC)

8€ sur les boîtes de Hill's Prescription Diet Canine Derm Complete 12x370g (41,50 € TTC)

14€ sur un sac de Hill's Science Plan Feline Adult Poulet 15kg (72,20€ TTC)

15€ sur un sac de Hill's Prescription Diet Canine Derm Complete 12kg (77,35€ TTC)

Quelle valeur de remboursement ?



La valeur de remboursement est indiquée sur chaque référence dans la fiche produits Science Plan Canine Mature Adult 6+ Large Breed Poulet E Liste Grille HILL'S SCIENCE Aliment pour Chien Adulte Mature de grande race au poulet est formuPlus d'info 5 produits trouvés Montant à rembourser 10.00 € 14 KG + • AJOUTER AU PANIER Science Plan Canine Mature Adult 6+ Large Breed Science Plan Canine Mature Adult 7+ Light Medium Poulet Poulet Hille ENCE PLAN 14 KG 14 KG ~ MATURE ADULT 6-HICKEN NOT ARTIFICIALLY PRESERVED, NO SYNTHETIC COLOURS, NO ARTIFICIAL FLAVOUR



Pour activer le compte de la clinique & enregistrer les utilisateurs

→ connaître son code IDCIE

Vous avez votre code IDCIE ? C'est parti !!!







Etape 1 : choix de la clinique



- Entrez votre IDCIE
- Cliquez sur "RECHERCHER"
- Dans "RÉSULTATS DE LA RECHERCHE" sélectionnez votre clinique
- Cliquez sur "AJOUTER UN NOUVEL UTILISATEUR"



Etape 2 : enregistrement des utilisateurs





Nous traiterons vos données personnelles confe	formément à notre politique de confidentialité.	
PRÉNOM *	Prénom	
NOM *	NOM	
Taper ici pour rechercher	u 🖽 🗞 🧮 🥙 🕅 🦉 🦸 🖳 🖉 🥔 🔽 🖉 🧐 🚳 🐴	へ 昭二 FRA 14:46 11/03/2021

Tous les champs de votre clinique sont pré-remplis

Etape 2 (suite)



• Entrez vos "Données personnelles"*

- prénom
- o nom
- email
- o statut
- Accédez aux options du formulaire de consentement
- Puis cliquez sur "ENVOYER"

/ 0	.com/hillsteeding/FR/tr_FR/newCustomerRegistration/customerRegistrationContinues	s/email-lag=talse	¥ 🕗 🔤 🍋 📢
JIRA 🧧 Our Colgate 🧧 EBU	JY 🚯 PAGE 🚯 GROUPE 🙋 Ediware 📒 PERSO 📒 DIVERS 🔞 Instagram 🛱	🛊 Mes Cadeaux Hills 🚯 Groupe Véto 🚯 Page véto 🗮 Hillsvet 🔞 Canva	a 🤗 Lucca Accueil 📀 Staci Ġ Cours Google 🚺 Emoji 🗮 Connexion Hills4Y 📀 HYB
HILS Transforming Lines			
ACCUEIL			
Nous traiterons vos données	s personnelles conformément à notre politique de confidentialité.		
	PRÉNOM * Jade		
	NOM * Lievin		
	EMAN *		
	jadouloulou18@gmail.com		
	Étant donné que le programme Hills4You est un programme	e personnel, vous devez vous inscrire au moyen de votre email profession	nnel ou privé. Les emails type info@, contact@ ou autre ne sont pas autorisés.
	STATUL"		
	STATUT * ASSISTANT(E) VÉTÉRINAIRE		
ous traiterons vos données p	SIAUU [*] ASSISTANT(E) VÉTŘINAIRE ersonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NDITIONS GÉNÉRALES		
Ious traiterons vos données p 2 * JAI LU ET JACCEPTE LES CO 2 * JAI LU ET JACCEPTE LA POI 3 LES ONI HALTE BECTWINE DAR	ASSISTANT(E) VÉTERINAIRE	st de hill is, le beix à tour moment mettre à jouis mon choix dans la s	
lous traiterons vos données p * jai Lu et jaccepte Les co * jai Lu et jaccepte La POI je Souharte Recevoir Pari en Cliquant Sur Contact	ASSISTANT(E) VÉTERINAIRE ersonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NIDITONS GÉNÉRALES ILITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EXAML DES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS, NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMETEZ-NOUS.	S DE HILL'S JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JOUR MON CHOIX DANS LA S	ECTION "MON COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU
lous traiterons vos données p 2 + JAI LU ET JACCEPTE LES CO 3 + JAI LU ET JACCEPTE LES 2 = JE SOUHUTE RECEVOR PAR EN CLIQUANT SUR CONTACT RETOUR	ASSISTANT(E) VÉTÉRINAIRE ersonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NINTIONS GÉNÉRALES UITQUE DE CONTRONTIALITÉ ENAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS. NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMENTEZ-NOUS.	S DE HILL'S. JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JOUR MON CHOIX DANS LA S	ECTION "MON COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU
OUS TRAITERONS VOS dONNÉES P * * JAI LU ET JACCEPTE LES CO * JE SOUHATE RECEVOIR PAR EN CLIQUANT SUR CONTACT RETOUR	ASSISTANT(E) VÉTŘINAIRE ersonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NOTITONS GÉNÉRALES UTIQUE DE CONFIDENTIALITÉ E-MAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS. NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMENTER CONTACT	IS DE HILL'S, JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JOUR MON CHOIX DANS LA S	ECTION "MON COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU
Ious traiterons vos données p (* + JAI LU ET JACCEPTE LES CO (* + JAI LU ET JACCEPTE LA POJ (*) ES GOLHATE RECEVOIR PAR EN CLIQUANT SUR CONTACT RETOUR	ASSISTANT(E) VÉTŘINAIRE arsonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NOTITONS GÉNÉRALES LITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ E-MAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS. NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMENT CONTACT I IIII, Set Mutrition	IS DE HILL'S. JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JOUR MON CHOIX DANS LA SI INFORMATIONS À propos de nous	ECTION "MON COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU MON COMPTE Données personnelles
Ious traiterons vos données p (* + JAI LU ET JACCEPTE LES CO (* + JAI LU ET JACCEPTE LA POI (*) ES SOUHAITE RECEVOIR PAR EN CLIQUANT SUR CONTACT RETOUR	ASSISTANT(E) VÉTŘINAIRE ersonnelles conformément à notre politique de confidentialité. NOTITONS GÉNÉRALES LITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ E-MAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS. NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMENT CONTACT I HIII'S PER NUCRITION Les Affaires Vétěrinaires	IS DE HILL'S. JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JOUR MON CHOIX DANS LA SI INFORMATIONS À propos de nous Questions fréquentes	ECTION "MON COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU MON COMPTE Données personnelles Mes demandes

*Cet espace est destiné à l'inscription d'un membre de la clinique / ASV afin de se créer un compte pour de futurs achats.

Etape 3

- Rendez-vous dans votre boîte de réception : un email vient de vous être envoyé !
- Pour finaliser le processus d'inscription, cliquez sur le lien "CLIQUEZ ICI"

	14:49 🗭 🛛 🛈 🖸 🔹	😰 🗟 49II 72% 🛢	
	<	$\wedge \vee$	
on :	Inscription à Hills4You 4 : e-mail de confirmat 11 mars 2021 14:49	i – Étape 3 sur 🔬	Transforming Lives
liquez sur le	погерну плізчуви	Details	
	Cher/Chère Jude Lievin, Bienervers aur Hillsförg i Vorei Jefandra et : 12346 Vaullitz citigar aur Leine nichdessap pour velider vor d'inscription <u>CLULE 2</u> [0] Très cocilialment, Hill's Pet Namtion	re edresse e-mail et poursuivre le processus	
Cher/Chère Jade Lievin,			
Bienvenue sur Hills4You ! Votre identifiant est : 123456			
Veuillez cliquer sur le lien ci-dess d'inscription. <u>CLIQUEZ ICI</u>	ous pour valider votre ac	lresse e-mail et pours	uivre le processus
Très cordialement,			
Hill's Pet Nutrition			
nt que	Répondre Rép. à tous Transfe	érer Supprimer Plus	

 \bigcirc

<

NB : il s'agit de l'adresse mail que vous avez renseignée lors de votre inscription en tant q nouvel utilisateur

Etape 4



• Complétez votre profil

M Boite de réception (1 : 1) - conin x 🗮 Inscription de votre clinique Hii x 📑 Dry&Vet Premiums ideas - Googi x 🛅 Colgate Palmolive Company - A ₀ x 💁 Meet - Relecture Hills41/ou 💿 x 🕹 STAFF FEEDING 2021 - [HILL'S Fit x 🗖 Tuto - Google Sildes	× +	– Ø ×
C & test.hills4you.com/hillsfeeding/FR/fr_FR/newCustomerRegistration/customerRegistrationContinues?emailFlag=true&customerEmail=jadouloulou18@gmail.com	☆ ♀ ▲ 📾	88 🔩 🛊 🎲 :
💠 JIRA 🥑 Our Colgate 💆 EBUY 🛟 PAGE 🛟 GROUPE 🙇 Ediware 📙 PERSO 📋 DIVERS 📵 Instagram 🎇 Mes Cadeaux Hills 🛟 Groupe Véto 🛟 Page véto 🦉 Hillovet 😗 Canva 💡 Luccal Accueil 📀 Staci G Cours Google 🚺 Emoji	Connexion Hills4Y	HYBRIS »
		ŕ
Accueit		
Inscription Étape 4 sur 4 – Compléter le profil Si vous possédez déjà un compte chez nous, veuillez vous identifier ve le page u tecnuncauou :		
Bienvenue sur le Programme Hills4You, le programme nutritionnel pour les professionnels vétérinaires et leurs animaux. Inscrivez-vous dès à présent et profitez de formidables réductions sur les aliments Hill's pour votre propre chien ou chat. L vétérinaires, professionnels vétérinaires, assistants vétérinaires et toute personne travaillant dans une clinique vétérinaire en France. Vous souhaitez savoir si avez le droit de participer à ce programme ? Contactez votre Délégué(e) Hill's.	.a participation est ou	verte à tous les
Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires		

Informations sur la clinique vétérinaire

Code de la clinique vétérinaire	123456
Nom de la clinique vétérinaire	Neil's FR Test Clinic
Nom	Neil
Adresse	Avenue des Champs-Élysées
Ville	Paris
Code Postal	1234
Région	ABCD
Pays	France
Numéro de téléphone	0123456789
E-Mail	neil_mercer@colpal.com

Etape 4 (suite)



• Ajoutez votre/vos animal(aux) avec ou sans photo

Données personnelles		^			
Nous traiterons vos données personnelles con	formément à notre politique de confidentialité.				
PRÉNOM *	Jade				
NOM *	Lievin				
EMAIL *	jadoulou18@gmail.com				
STATUT *	Étant donné que le programme Hills4You est un programme personnel, vous devez vous inscrire au moyen de votre email professionnel ou privé. Les emails type info@, contact@ ou autre ne sont pas autorisés. ASSISTANT(E) VÉTÉRINAIRE	~			
Animaux (2 animaux participants max)					
NOM DE L'ANIMAL	Monkey CHAT V DATE DE NAISSANCE (ANIMAL) 01/05/2020				
	Choisissez une photo pour votre anima: La photo doit uniquement montrer votre animal et, si vous le souhaitez, vous-même. Aucune autre personne ne peut être visible sur la photo Seuls les formats .jpeg .jpg .png .gif .sont autorisés, Taille max. du fichier 500 KB et de préférence en dimension 640x480px.				
	Choisir un fichier AJOUTER UN NOUVEL ANIMAL				
CONFIDENTIALITÉ DE LA PHOTO	Z J'ACCEPTE QUE MES PHOTOS SOIENT VISIBLES DANS LA PARTIE PRIVÉE DU PROGRAMME MON ALIMENTATION HILL'S.				

Etape 4 (suite)



- Créez votre mot de passe et confirmez-le
- Choisissez une question de sécurité et la réponse à cette question

ACCUEIL / MOT DE PASSE				
	NOUVEAU MOT DE PASSE			
	Minimum 8 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial parmi la liste suivante : '@', '\$', '%', '&', '+', '=', '*'			
	CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE			
	Minimum 8 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial parmi la liste suivante : '@', '\$', '%', '&', '+', '=', '*'			
	ANNULER	METTRE À JOUR		

Notez bien votre mot de passe !



MOT DE PASSE MOT DE PASSE * 8 caractères minimum. Une Majuscule, une minuscule ; une valeur numérique, un caractère spécial parmi les suivants : @, \$, %, &, +, =, * 8 caractères minimum. Une Majuscule, une minuscule ; une valeur numérique, un caractère spécial parmi les suivants : @, \$, %, &, +, =, * 8 caractères minimum. Une Majuscule, une minuscule ; une valeur numérique, un caractère spécial parmi les suivants : @, \$, %, &, +, =, *

Il vous sera demandé à chaque nouvelle connexion !

Client déjà inscrit Adresse email	S'IDENTIFIER	CRÉER UN COMPTE
ADRESSE EMAIL	Client déjà inscr	it
	DRESSE EMAIL	
IOT DE PASSE	NOT DE PASSE	

Etape 4 (suite et fin)



• Saisissez l'adresse du titulaire du compte bancaire (personne bénéficiaire du remboursement)

TITULAIRE DU COMPTE				
Moi Même Reine du M	onde			
IBAN				
FR1234567891234567	8912345678912345			
ADRESSE 1*	Allée Tiède	ADRESSE 2	Paradis Sur Terre	
ADRESSE 1*	Allée Tiède	ADRESSE 2	Paradis Sur Terre	
		RÉGION*	HÉRAULT	
VILLE *	Piou Piou les Bains			
VILLE * CODE POSTAL *	Piou Piou les Bains 06220	PAYS	France	
VILLE * CODE POSTAL * Mes préférences de JE SOUHAITE RECEVOIR DANS LA SECTION "MO	Piou Piou les Bains 06220 e communication PAR E-MAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX H N COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU EN CL	PAYS PRODUITS, NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMES IQUANT SUR CONTACTEZ-NOUS.	France DE HILL'S. JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JU	OUR MON CH
VILLE * CODE POSTAL * Mes préférences de JE SOUHAITE RECEVOIR DANS LA SECTION "MO Nous traiterons vos don	Piou Piou les Bains 06220 e communication PAR E-MAIL DES INFORMATIONS RELATIVES AUX N N COMPTE / DONNÉES PERSONNELLES" OU EN CL nées personnelles conformément à notre politi	PRODUITS. NOUVEAUTÉS ET PROGRAMMES IQUANT SUR CONTACTEZ-NOUS.	France DE HILL'S. JE PEUX À TOUT MOMENT METTRE À JI	OUR MON CH

Etape finale

- Rendez-vous dans votre boîte de réception
- Trouvez le message de confirmation d'inscription
- Vous pouvez dès à présent demander un remboursement en vous connectant sur <u>www.hills4you.com/FR</u> en entrant votre identifiant mot de passe

15:40 @ AZ 🛱 🖸 🕲 • 🛄 🦮	S+ 3° ill 68%∎	
<	$^{\sim}$	
Confirmation d'inscription au programme Hills4You 11 mars 2021 15:39		Transforming Live
service hills4you à 3 destinataires	Détails	
Cher/Chère Jade Llevin,	Trendoming Lines	
Félicitations ! Votre inscription au programme Hills4You est validée. Vous pou demander un remboursement <u>(si</u> sur les aliments Hill's achetés dans votre clir attentivement les <u>conditions du programme.</u>	uvez dès à présent nique. Veuillez lire	
Merci d'avoir choisi l'alimentation Hill's pour votre(vos) animal(aux). Grâce à c offrez une longue et heureuse vie en meilleure santé. En cas de guestion, n'hésitez pas à contacter votre Délégué(e) Hill's ou nous a	cela, vous lui(leur) adresser un email à	
Très cordiatement, Hill's Ret Nutrition		

Cher/Chère Jade Lievin,

Félicitations ! Votre inscription au programme Hills4You est validée. Vous pouvez dès à présent demander un remboursement <u>ici</u> sur les aliments Hill's achetés dans votre clinique. Veuillez lire attentivement les <u>conditions du programme</u>.

Merci d'avoir choisi l'alimentation Hill's pour votre(vos) animal(aux). Grâce à cela, vous lui(leur) offrez une longue et heureuse vie en meilleure santé.

En cas de question, n'hésitez pas à contacter votre Délégué(e) Hill's ou nous adresser un email à <u>hills4you fr@hillspet.com</u>.

Très cordialement,

Hill's Pet Nutrition



Première connexion!



Rendez-vous sur www.hills4you.com/FR et entrez votre identifiant (email) + mot de passe

Bienvenue dans le Programme Hills4You

Le programme nutritionnel pour les vétérinaires/ASV et leurs animaux.

S'IDENTIFIER	CRÉER UN COMPTE
Client déjà inscrit	
jadouloulou18@gmail.com	
MOT DE PASSE	
Mot de passe oublié ?	
C	ONNEXION
de à l'inscription	

Vous rencontrez des difficultés pour vous identifier ou pour envoyer des demandes ? Contactez nous par e-mail: hills4you_fr@hillspet.com

Une fois connecté : arborescence du site

Q

CONTACT



1. Mon compte

- A. Données personnelles
- B. Mes demandes
- C. Mot de passe
- D. Questions de sécurité
- 2. Favoris
- 3. Acheter des aliments chien / chat
- 4. Galerie
- 5. Avis

Hills

Données Personnelles

Questions De Sécurité

6. Contact

le recherche

CHIEN

CHAT

GALERIE

AVIS



1) Mon compte / A] Données Personnelles



• Vous trouverez ici :

- Vos informations
- Votre poste/statut
- Les informations sur votre animal (2 max)
- Vos coordonnées bancaires
- C'est ici que vous pouvez aussi mettre à jour toutes ces informations

Nous traiterons vos aonnees personnen	es conformément à notre politique de confidentialité.			
PRÉNOM				
Autabli				
NOM				
Vittoro				
EMAIL				
lauravellipro@gmail.com				
MON ANIMAL				
POSTE AU SEIN DE LA CLINIQUE				
MON ANIMAL				
Oslo	CHIEN	~	13/06/2012	
		v		
	1210(11000)			
I a photo doit up ou pop ant prophers up to	nimaret, si vous le sourraitez, vous-meme. Aucune autre p	ersonne në peut etre visio	e sur la proco	
Lo photo doit uniquement montrer votre of the second seco	upprimer la photo de l'animal sutorisés. Taille max, du fichier 500 Mo et de préférenc	e au dimension 640x48(ipx.	
La phota doi: uniquement montrer votre do this the more rules the more rule	upprimer la photo de l'animal autorisés. Teille max, du fichier 500 Mo et de préférenc	e au dimension 640x480	ipx.	
La photo doit uniquement montrer votre c La photo doit uniquement montrer votre c De photo doit uniquement montrer votre c Seuse se photo Seuse se photo Seuse se photo Seuse se photo Seuse se photo doit uniquement montrer votre c seuse se photo doit doit doit doit doit doit doit d	upprimer la photo de l'animal sutorisés. Teille max, du fichier 500 Mo et de préférenc	e au dimension 640x48(ipx.	



Vous trouverez ici toutes vos demandes de remboursement et pourrez connaître leur statut





Mettez à jour votre mot de passe ici si besoin !

OT DE	PASSE
	MOT DE PASSE ACTUEL
	NOUVEAU MOT DE PASSE
	CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE
	Minimum 8 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial parmi la liste suivante : '@', '\$', '%', '&', '+', '=', '*'
	ANNULER METTRE À JOUR



Si vous avez perdu / oublié votre mot de passe, vous pourrez le réinitialiser grâce à la question de sécurité

Questi	on de sécurité et réponse	
	QUESTION DE SÉCURITÉ ACTUELLE: QUEL EST LE NOM DE JEUNE FILLE DE VOTRE MÈRE ?	
	NOUVELLE QUESTION DE SECURITE	~
	RÉPONSE À LA QUESTION DE SÉCURITÉ	
	ENVOYER	

2) Favoris



Retrouvez là tous vos favoris pour un accès plus rapide aux aliments que vous avez l'habitude de commander







Vous pouvez chercher votre aliment soit par <mark>marque</mark> (à partir de l'accueil), soit par <mark>espèce</mark> (dans les menus horizontaux)



Avant d'acheter un aliment, merci de vérifier que ce dernier fait bien partie de la liste des aliments bénéficiant d'un remboursement.

Aliments Prescription Diet : sec/humide ... faites votre choix





Aliments Science Plan



~



E Liste Grille

19 produits trouvés



TRIER PAR :

NOM (DE A À Z)

Aliments Vet Essentials



×



UNE LONGUEUR D'AVANCE POUR UNE VIE MEILLEURE

avec 5 bénéfices essentiels pour la santé



TRIER PAR :

NOM (DE A À Z)



11 produits trouvés



Friandises





	TRIER PAR :	
	NOM (DE A À Z)	~
7 produits trouvés		



Possibilité de filtrer par condition spécifique ou taille



ACCUEIL / CHIEN Q le recherche le recherche Hill's Hill's Transforming Live forming Live Par taille du chien ACCUEIL CHAT GALERIE AVIS CONTACT ACCUEIL CHAT GALERIE AVIS CONTACT CHIEN CHIEN TAILLE MOYENNE (10-25 KG) SANTÉ DE LA PEAU ACCUEIL / CHIEN / P PRESCRIPTION DIET PRESCRIPTION DIET PETITE TAILLE (< 10 KG) SANTÉ DE LA PEAU CONVALESCENCE VET ESSENTIALS CHATON VET ESSENTIALS GRANDE TAILLE (> 25 KG) Affiner la rec Affiner la recherche CROQUETTES CROQUETTES SCIENCE PLAN SANTÉ ARTICULAIRE SCIENCE PLAN ADULTE Affiner la recherche BOÎTES / SACHETS / MIJOTÉS BOÎTES / SAC ADULTE MATURE FRIANDISES GESTION DU POIDS CROQUETTES DIABÈTE Hill's BOÎTES / SACHETS / MIIOTÉS SANTÉ URINAIRE S **VET** ESSENTIA FRIANDISES MALADIES HÉPATIOUES SANTÉ RÉNALE SANTÉ DIGESTIVE SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Plusieurs vues possibles ...



Grille Liste TRIER PAR : EListe E Gritte TRIER PAR : NOM (DE A À Z) ~ NOM (DE A À Z) ~ 8 produits trouvés VET ESSENTIALS FELINE ADULT NO GRAIN THON&PDT 1.5 KG • • • + 🗑 B VET ESSENTIALS FELINE ADULT POULET 14 KG Vet Essentials Feline Adult No Grain Thon&PDT Vet Essentials Feline Adult Poulet Vet Essentials Feline Adult Poulet Vet Essentials Feline Adult Poulet Saumon + 12 12 X 85 G VET ESSENTIALS FELINE ADULT POULET • . . . 1 -+ 12 X 85 G ~ + 1 VET ESSENTIALS FELINE ADULT POUL ET SALIMON 12 X 85 G + 12 0 Vet Essentials Young Adult NeuteredCat Thon Vet Essentials Feline Adult Saumi Vet Essentials Feline Young Adult Dental Health Vet Essentials Young Adult NeuteredCat Poulet VET ESSENTIALS FELINE ADULT SAUMON Poulet 12 X 85 G ~ • + 1 1.5 KG 1.5 KG + 12 + -+ 🛛 -• + 🗑 🕶 -+ 🗑 Trier par TRIER PAR : NOM (DE A À Z) ~ TRIER PAR NOM (DE A À Z) NOM (DE Z À A) PERTINENCE MEILLEUR AVIS

Eliste Grille

8 produits trouvés

-

(B)

11

H

Produits sélectionnés → dans votre panier



Panier

Produit	Format	Montant à rembourser	Quantité	TOTAL À REMBOURSER	
Science Plan Puppy Large Breed Dry Dog Food Chicken Name in NL Language	2.5 kg	4,00 €	2	8,00 €	â
Prescription Diet d/d Canine Duck & Rice Name in NL Language	2 kg	4,00 €	1	4,00 €	â

A Règlement des demandes de remboursement

Veuillez nous adresser un email sur hills4you_fr@hillspet.com si vous avez des questions

A Prescription Diet

Il est recommandé d'obtenir l'avis de votre vétérinaire avant de nourrir votre animal avec un aliment de la gamme Prescription Diet et de le faire suivre tous les 6 mois. Si vous constatez un changement dans le comportement ou la santé de votre animal, consultez votre vétérinaire sans attendre.

TOTAL À REMBOURSER :	N.	12,00 €
CONTINUER MES ACHATS	COMMANDER	

Téléchargez votre facture



Contrôle sécurisé Télécharger la facture	-	Résumé de la demande
CLIQUER POUR TÉLÉCHARGER LA FACTURE		Science Plan Kitten Poulet Quantité : 1 TOTAL À REMBOURSER : 1,00 € Format : 300 g
Seuls les formats .jpeg, .jpg, .png, .glf, .pdf sont autorisés, Taille maximale de fichier autorisée : 5 Mo		
TOTAL À REMBOURSER :	1,00 €	Avez-vous besoin d'aide pour finaliser vos achats ? Contactez-nous sur hills4you_fr@hillspet.com.
Envoyer la demande de remboursement		





Partagez ici les photos de vos animaux avec d'autres membres de cliniques vétérinaires !

Transforming Lives	Je recher	the			Q	
ACCUEIL	CHIEN	СНАТ	GALERIE	AVIS	CONTACT	
Partagez vos pho	otos avec	d'autres r	membres d	e clinique	s vétérinaires.	Ajouter plus de photos

5) Votre avis est précieux !



• Attribuez une note



 Rédigez un témoignage

Ces étapes sont très importantes car votre avis pourra être consulté par d'autres professionnels vétérinaires en quête de renseignements !



6) Contact



Une question ? Besoin d'aide ? Ecrivez-nous !

ACCUEIL	CHIEN	CHAT	GALERIE	AVIS	CONTACT	
CONTACT						FORMULAIRE DE C
Hill's Pet Nutrition						NOM
Les Affaires Vétérinaire	5					
955 Route des Lucioles	- Les Ecoluci	oles - A2				ADRESSE E-MAIL
06560 Sophia Antipolis						DEMANDE/TEXTE
France						
hills4you_fr@hillspet.co	m					

Encore des questions ?







Questions fréquentes Hills4You

Qu'est-ce que Hills4You ?

Hills4You est un programme d'alimentation spécialement réservé aux animaux de compagnie des professionnels vétérinaires. Les personnes Il est exclusivement réservé aux animaux de compagnie des participants (avec un maximum de 2 animaux par participant) et le remboursem Ce remboursement représente un montant fixe qui dépend de la gamme, de l'espèce (chien ou chat) et du format du sac.

Qui peut participer au programme Hills4You ?

Le programme Hills4You est ouvert aux professionnels vétérinaires, travaillant en clinique vétérinaire, spécialisés dans le traitement et les so

Comment fonctionne le programme ?

La première étape pour démarrer le programme Hills4You consiste à vous enregistrer sur notre site www.Hills4You.com/FR.

Remplissez les données demandées (professionnelles et personnelles), les 2 animaux avec lesquels vous souhaitez participer ainsi que les int

L'enregistrement est ensuite vérifié, complété et validé par Hill's.

Vous pouvez alors indiquer sur le site les produits que vous souhaitez acheter pour vore animal et voir ainsi immédiatement le remboursem vous travaillez. La clinique vous remet une facture pour ces achats. Cette facture peut ensuite être téléchargée très simplement sur le site wu preuve d'achat dans les 8 semaines suivant la soumission de votre demande sur le site. Après approbation, le remboursement est effectué si

Ainsi, en seulement 4 étapes simples, vous bénéficiez d'un remboursement sur vos achats Hill's:

1) Enregistrez-vous sur www.Hills4You.com/FR

2) Commandez sur le site les produits que vous souhaitez acheter pour votre(vos) animal(aux)

3) Achetez et payez les produits Hill's dans la clinique où vous travaillez

4) Téléchargez la facture sur www.Hills4You.com/FR

Pour combien d'animaux puis-je acheter des produits via Hills4You ?

Vous pouvez acheter des aliments via Hills4You pour 2 animaux maximum. Lors de l'enregistrement, vous avez la possibilité de saisir plus d'a

A quel montant de remboursement ai-je droit ?

La base est la quantité moyenne d'aliments dont un chat ou un chien a besoin sur un an.

Par exemple : un chat en bonne santé pesant 5 kg a besoin de 55 à 80 g d'aliments par jour (Science Plan Feline Adult Optimal Care), ce qui ce

Les besoins alimentaires sont donc calculés pour les chats et les chiens (en tenant compte de la taille du chien) et de l'aliment choisi.

Les besoins alimentaires annuels par chien et/ou chat sont répartis par semestre. Si vous atteignez la limite du semestre, vous ne pourrez plu



Merci pour votre fidélité !